

# Inspiron 15

## 3000 Series

# Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 15–3552  
Modelo regulamentar: P47F  
Tipo regulamentar: P47F003



# Notas, avisos e advertências

---



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

---

**Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2015-07

Rev. A00

# Índice

<b>Antes de trabalhar no interior do computador.....</b>	<b>9</b>
Antes de começar .....	9
Instruções de segurança.....	9
Ferramentas recomendadas.....	11
<b>Depois de trabalhar no interior do computador.....</b>	<b>12</b>
<b>Retirar a bateria.....</b>	<b>13</b>
Procedimento.....	13
<b>Voltar a colocar a bateria.....</b>	<b>14</b>
Procedimento.....	14
<b>Retirar o painel de base.....</b>	<b>15</b>
Pré-requisitos.....	15
Procedimento.....	15
<b>Volte a colocar o painel de base.....</b>	<b>17</b>
Procedimento.....	17
Pós-requisitos.....	17
<b>Como retirar a unidade de disco rígido.....</b>	<b>18</b>
Pré-requisitos.....	18
Procedimento.....	18
<b>Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....</b>	<b>21</b>
Procedimento.....	21
Pós-requisitos.....	21

<b>Retirar o módulo de memória.....</b>	<b>22</b>
Pré-requisitos.....	22
Procedimento.....	22
<b>Voltar a colocar o módulo de memória.....</b>	<b>24</b>
Procedimento.....	24
Pós-requisitos.....	25
<b>Retirar a placa sem fios.....</b>	<b>26</b>
Pré-requisitos.....	26
Procedimento.....	26
<b>Volte a colocar a placa sem fios.....</b>	<b>28</b>
Procedimento.....	28
Pós-requisitos.....	28
<b>Retirar o teclado.....</b>	<b>29</b>
Pré-requisitos.....	29
Procedimento.....	29
<b>Voltar a colocar o teclado.....</b>	<b>32</b>
Procedimento.....	32
Pós-requisitos.....	32
<b>Retirar o apoio para as mãos.....</b>	<b>33</b>
Pré-requisitos.....	33
Procedimento.....	33
<b>Voltar a colocar o apoio para as mãos.....</b>	<b>38</b>
Procedimento.....	38
Pós-requisitos.....	38

<b>Retirar o painel tátil.....</b>	<b>39</b>
Pré-requisitos.....	39
Procedimento.....	40
<b>Voltar a colocar o painel tátil.....</b>	<b>43</b>
Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43
<b>Retirar a placa do botão de alimentação.....</b>	<b>44</b>
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	45
<b>Voltar a colocar a placa do botão de alimentação.....</b>	<b>47</b>
Procedimento.....	47
Pós-requisitos.....	47
<b>Retirar os altifalantes.....</b>	<b>48</b>
Pré-requisitos.....	48
Procedimento.....	48
<b>Voltar a colocar os altifalantes.....</b>	<b>51</b>
Procedimento.....	51
Pós-requisitos.....	51
<b>Retirar a placa de E/S.....</b>	<b>52</b>
Pré-requisitos.....	52
Procedimento.....	52
<b>Voltar a colocar a placa de E/S.....</b>	<b>54</b>
Procedimento.....	54
Pós-requisitos.....	54

<b>Remover a placa de sistema.....</b>	<b>55</b>
Pré-requisitos.....	55
Procedimento.....	56
<b>Voltar a colocar a placa de sistema.....</b>	<b>59</b>
Procedimento.....	59
Pós-requisitos.....	60
<b>Retirar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>61</b>
Pré-requisitos.....	61
Procedimento.....	61
<b>Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>63</b>
Procedimento.....	63
Pós-requisitos.....	63
<b>Retirar o dissipador de calor.....</b>	<b>64</b>
Pré-requisitos.....	64
Procedimento.....	64
<b>Voltar a colocar o dissipador de calor.....</b>	<b>66</b>
Procedimento.....	66
Pós-requisitos.....	66
<b>Retirar o ventilador.....</b>	<b>68</b>
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	69
<b>Voltar a colocar o ventilador.....</b>	<b>71</b>
Procedimento.....	71
Pós-requisitos.....	71

<b>Retirar o conjunto do ecrã.....</b>	<b>72</b>
Pré-requisitos.....	72
Procedimento.....	72
<b>Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....</b>	<b>75</b>
Procedimento.....	75
Pós-requisitos.....	75
<b>Retirar a moldura do ecrã.....</b>	<b>76</b>
Pré-requisitos.....	76
Procedimento.....	77
<b>Voltar a colocar a moldura do ecrã.....</b>	<b>78</b>
Procedimento.....	78
Pós-requisitos.....	78
<b>Retirar o painel do ecrã.....</b>	<b>79</b>
Pré-requisitos.....	79
Procedimento.....	79
<b>Voltar a colocar o painel do ecrã.....</b>	<b>82</b>
Procedimento.....	82
Pós-requisitos.....	82
<b>Retirar a porta do adaptador de alimentação.....</b>	<b>84</b>
Pré-requisitos.....	84
Procedimento.....	84
<b>Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....</b>	<b>86</b>
Procedimento.....	86
Pós-requisitos.....	86

<b>Retirar a câmara.....</b>	<b>88</b>
Pré-requisitos.....	88
Procedimento.....	88
<b>Voltar a colocar a câmara.....</b>	<b>90</b>
Procedimento.....	90
Pós-requisitos.....	90
<b>Retirar as dobradiças do ecrã.....</b>	<b>91</b>
Pré-requisitos.....	91
Procedimento.....	91
<b>Voltar a colocar as dobradiças do ecrã.....</b>	<b>93</b>
Procedimento.....	93
Pós-requisitos.....	93
<b>Actualizar o BIOS.....</b>	<b>94</b>
<b>Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>95</b>
Recursos de auto-ajuda.....	95
Contactar a Dell.....	96

# Antes de trabalhar no interior do computador

---

 **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.

 **NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

## Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
  - Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Ligar** → **Desligar**.
  - Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação  → **Desligar**.
  - Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.

 **NOTA:** Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos, como cabos de telefone, de rede, etc., do computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

## Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção que não esteja autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips
- Instrumento de plástico pontiagudo

# Depois de trabalhar no interior do computador

---

 **AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.**

- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3 Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos e outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4 Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o computador.

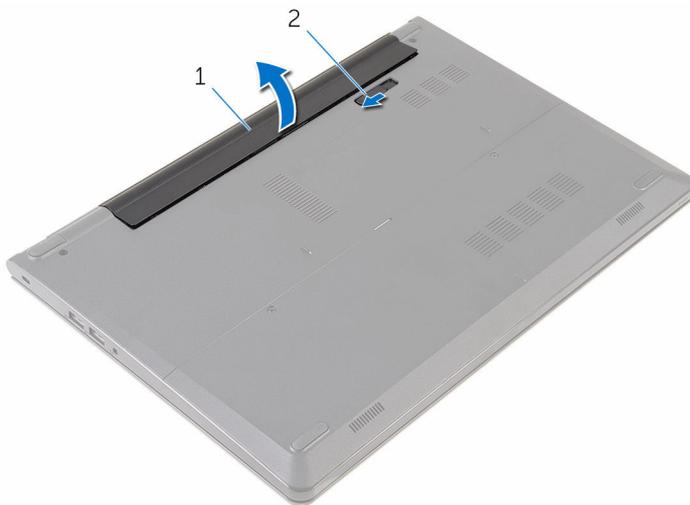
# Retirar a bateria

---

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 2 Deslize o trinco de desbloqueio da bateria para a posição de desbloqueada.
- 3 Levante em ângulo a bateria e retire-a do respectivo compartimento.



1 bateria

2 trinco de desbloqueio da  
bateria

- 4 Vire o computador para cima, abra o ecrã e prima o botão de alimentação durante cinco segundos para ligar a placa de sistema à terra.

# Voltar a colocar a bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Deslize as patilhas na bateria para as ranhuras do compartimento da bateria e encaixe-a bateria no devido lugar.



**NOTA:** Se a bateria se encontrar correctamente instalada, a patilha de bloqueio da bateria voltará à posição de bloqueada.

# Retirar o painel de base

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

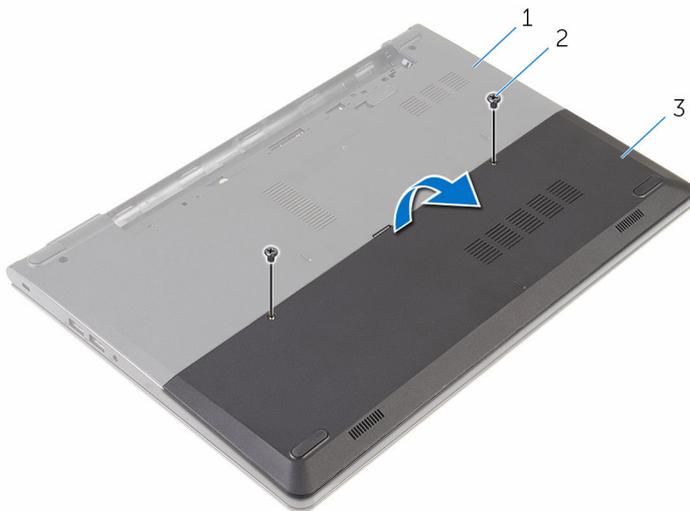
## Pré-requisitos

Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o painel de base à base do computador.

- 2 Utilizando as pontas dos dedos, levante o painel de base da base do computador.



1 base do computador

2 parafusos (2)

3 painel de base

# Volte a colocar o painel de base

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Faça deslizar as patilhas no painel de base para as ranhuras na base do computador e encaixe-o cuidadosamente no respectivo lugar.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o painel de base à base do computador.

## Pós-requisitos

Volte a colocar a [bateria](#).

# Como retirar a unidade de disco rígido

---

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.
-  **AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

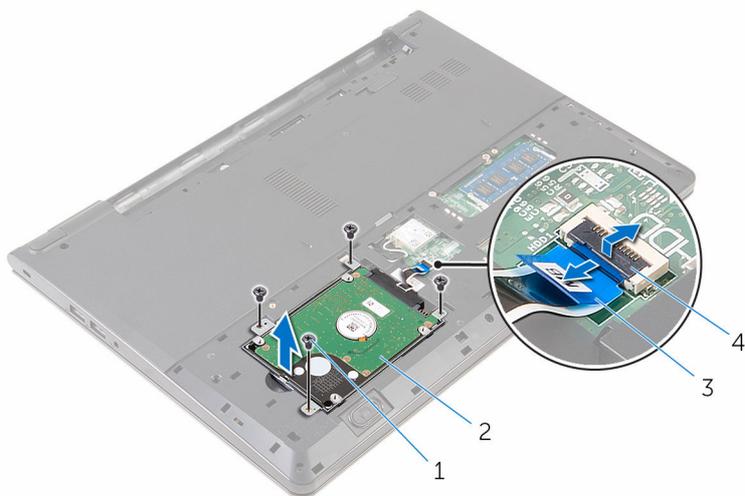
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).

## Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido à base do computador.
- 2 Levante o trinco e desligue o cabo do disco rígido da placa de sistema.

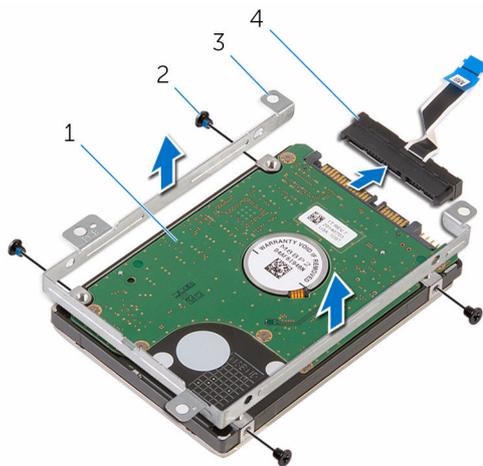
- 3** Levante o conjunto da unidade de disco rígido e retire-o da base do computador.



- |   |                                 |   |                                     |
|---|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | parafusos (4)                   | 2 | conjunto da unidade de disco rígido |
| 3 | cabo da unidade de disco rígido | 4 | trinco                              |

- 4** Desligue o elemento de interposição da unidade de disco rígido.

- 5 Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respectiva unidade e levante o suporte da unidade.



- |   |                                    |   |                                 |
|---|------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | unidade de disco rígido            | 2 | parafusos (4)                   |
| 3 | suporte da unidade de disco rígido | 4 | elemento de interposição rígido |

# Voltar a colocar a unidade de disco rígido

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos do suporte da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respectiva unidade.
- 3 Ligue o elemento de interposição ao conjunto da unidade de disco rígido.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto da unidade de disco rígido com os orifícios na base do computador.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido à base do computador.
- 6 Faça deslizar o cabo do disco rígido para dentro do conector na placa de sistema e pressione o trinco para fixar o cabo.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o módulo de memória

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

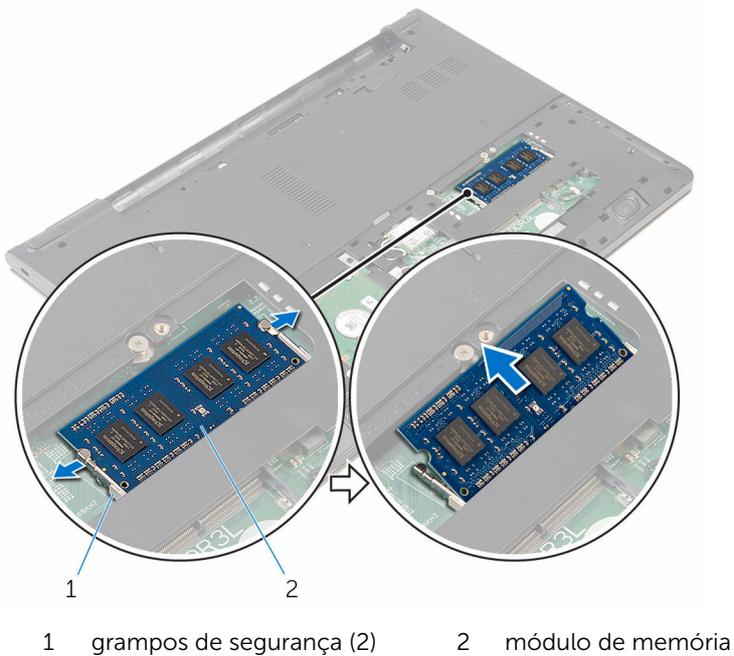
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).

## Procedimento

- 1 Utilizando as pontas dos dedos, abra os ganchos de fixação em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que o módulo de memória salte para fora.

2 Deslize e retire o módulo de memória da respectiva ranhura.



# Voltar a colocar o módulo de memória

---



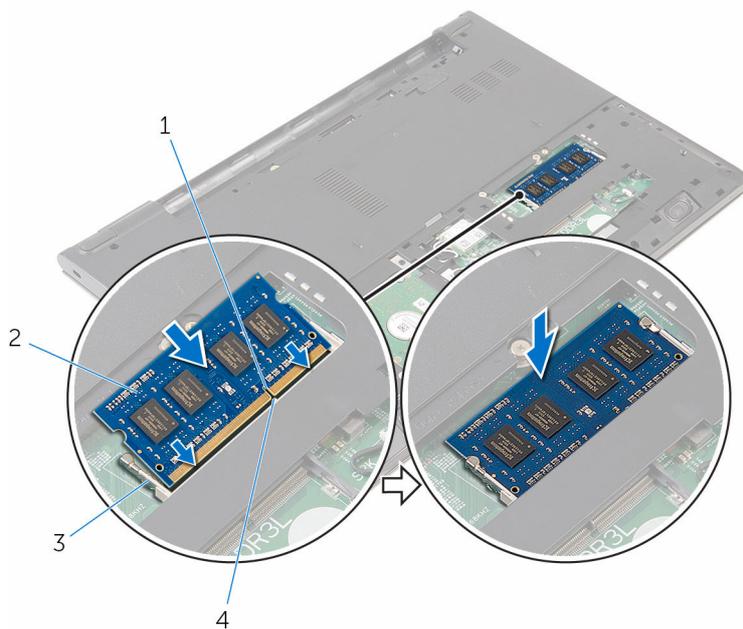
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 2 Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



- 1 entalhe
- 3 ganchos de fixação

- 2 módulo de memória
- 4 patilha

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a placa sem fios

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

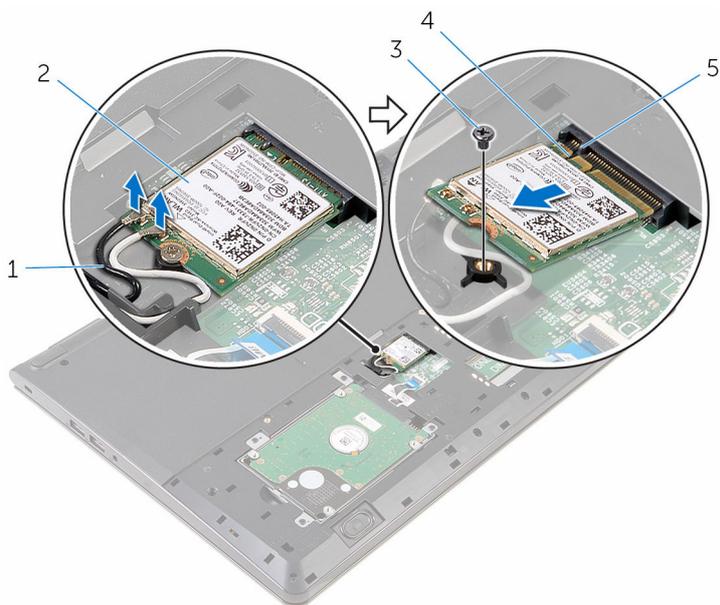
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).

## Procedimento

- 1 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.
- 2 Retire o parafuso que fixa a placa sem fios à placa de sistema.

**3** Deslize e retire a placa sem fios da respectiva ranhura.



1 cabos de antena (2)

2 placa sem fios

3 parafuso

4 entalhe

5 patilha

# Volte a colocar a placa sem fios.

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento



**AVISO:** Para evitar causar danos na placa sem fios, não coloque cabos sob a mesma.

- 1 Alinhe o encaixe na placa sem fios com a patilha no encaixe da placa e deslize-a para o encaixe.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa sem fios à placa de sistema.
- 3 Ligue os cabos de antena à placa sem fios. A tabela seguinte apresenta os esquemas de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador:

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

Retire a [bateria](#).

## Procedimento

- 1 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.

- 2** Utilizando um instrumento aguçado em plástico, solte as patilhas que fixam o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.



1 patilha

2 instrumento de plástico pontiagudo

3 teclado

4 conjunto do apoio para mãos

- 3** Vire cuidadosamente o teclado ao contrário e coloque-o sobre o conjunto do apoio para as mãos.

- 4** Levante o trinco e desligue o cabo do teclado da placa de sistema.



- |   |                             |   |                 |
|---|-----------------------------|---|-----------------|
| 1 | trinco                      | 2 | cabo do teclado |
| 3 | conjunto do apoio para mãos | 4 | teclado         |

- 5** Levante o teclado, juntamente com os cabos, e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.

# Voltar a colocar o teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize o cabo do teclado para dentro do conector e feche a patilha para fixar o cabo.
- 2 Volte cuidadosamente o teclado ao contrário, deslize os trincos no teclado para as ranhuras no apoio para mãos e encaixe o teclado no devido lugar.
- 3 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.

## Pós-requisitos

Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o apoio para as mãos

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

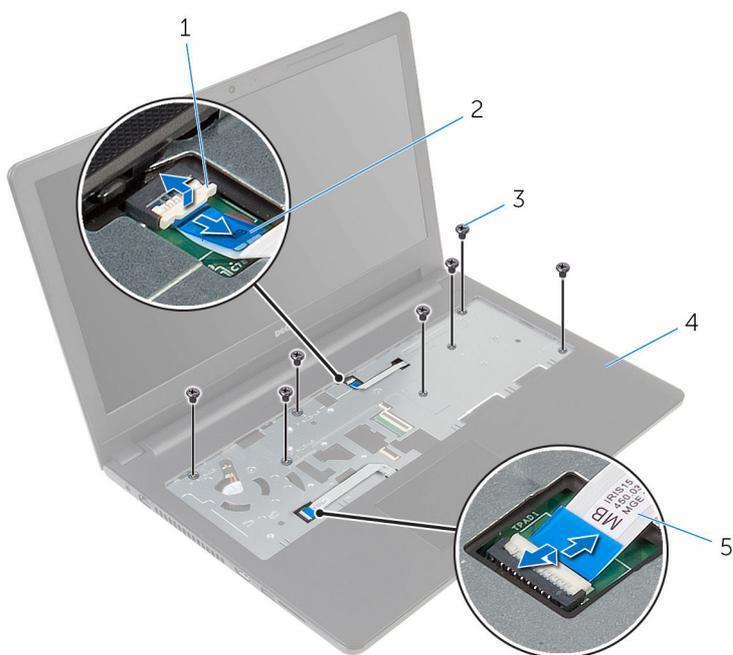
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [teclado](#).

## Procedimento

- 1 Levante o trinco e desligue o cabo do painel tátil da placa de sistema.
- 2 Levante o trinco e desligue o cabo do botão de alimentação da placa de sistema.

- 3** Retire os parafusos que fixam o conjunto do apoio para as mãos à base do computador.



1 trinco

2 cabo do botão de alimentação

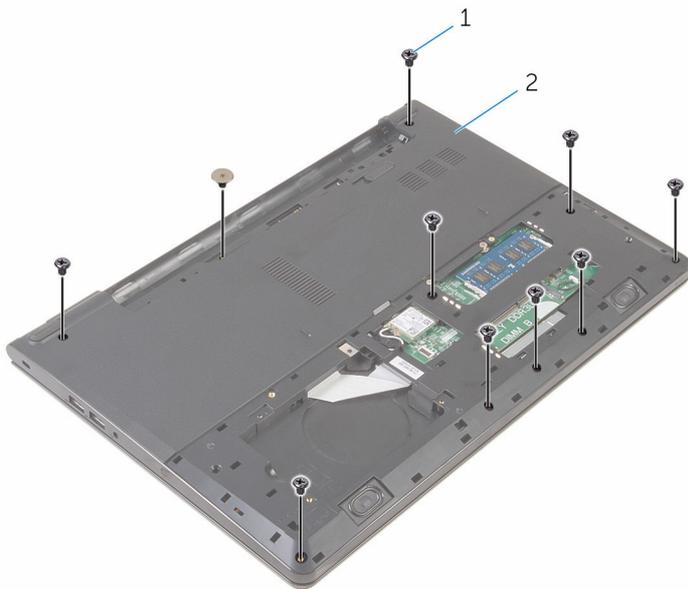
3 parafusos (7)

4 conjunto do apoio para mãos

5 cabo do painel tátil

- 4** Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.

- 5 Retire os parafusos que fixam o conjunto do apoio para as mãos à base do computador.



1 parafusos (10)

2 base do computador

- 6** Abra ligeiramente a base do computador e, utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, retire o conjunto do apoio para as mãos da base do computador.



1 base do computador

2 conjunto do apoio para  
mãos

3 instrumento de plástico  
pontiagudo

- 7** Vire o computador ao contrário e abra o ecrã.

- 8 Levante o conjunto do apoio para mãos e retire-o da base do computador.



1 conjunto do apoio para  
mãos

2 base do computador

- 9 Retire o [painel táctil](#).

# Voltar a colocar o apoio para as mãos

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Volte a colocar o [painel táctil](#).
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no apoio para mãos com os orifícios na base do computador e encaixe o apoio para mãos no lugar.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o apoio para mãos à base do computador.
- 4 Deslize o cabo do painel táctil e o cabo do botão de alimentação para os respectivos conectores e prima os trincos para fixar os cabos.
- 5 Vire o computador ao contrário.
- 6 Volte a colocar os parafusos que fixam o apoio para as mãos à tampa posterior.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [teclado](#).
- 2 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 3 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o painel táctil

---



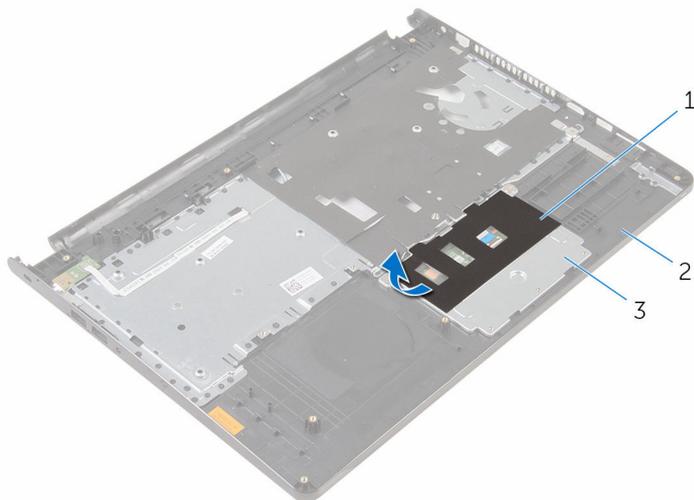
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Retire o [apoio para as mãos](#).

# Procedimento

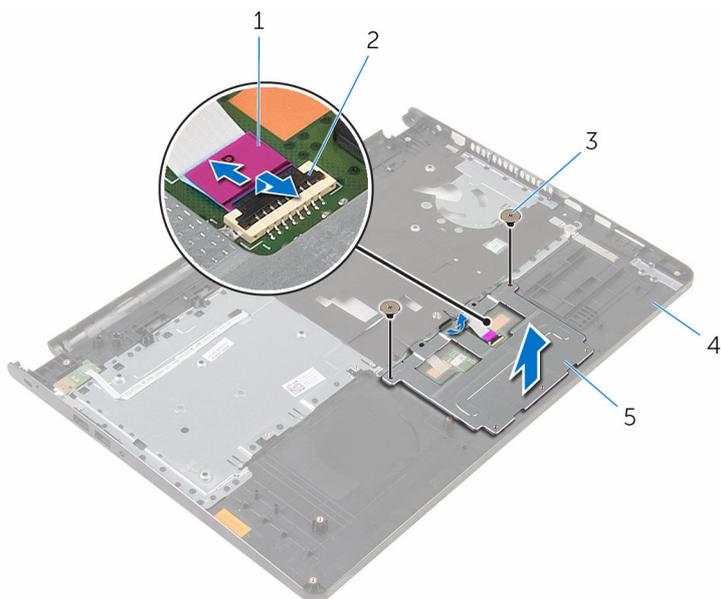
- 1 Retire a fita do suporte do painel táctil.



- |   |                          |   |                    |
|---|--------------------------|---|--------------------|
| 1 | fita                     | 2 | apoio para as mãos |
| 3 | suporte do painel táctil |   |                    |

- 2 Retire os parafusos que fixam o suporte ao respectivo painel táctil.

**3** Levante o trinco do conector e desligue o cabo do painel tátil.



1 cabo do painel tátil

2 trinco

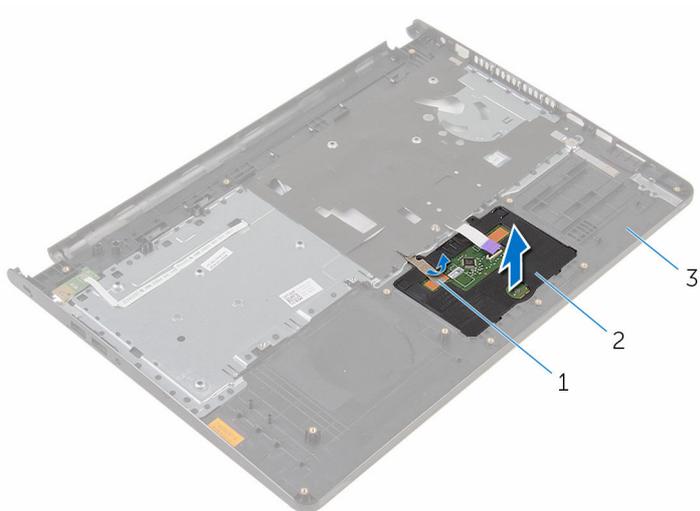
3 parafusos (2)

4 apoio para as mãos

5 suporte do painel tátil

**4** Retire a fita do painel tátil.

5 Levante o painel tátil do apoio para as mãos.



1 fita

2 painel tátil

3 apoio para as mãos

# Voltar a colocar o painel táctil

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize as patilhas no painel táctil nas ranhuras no apoio para mãos.
- 2 Coloque a fita que fixa o painel táctil ao apoio para as mãos.
- 3 Deslize o cabo do painel táctil para dentro do conector e feche a patilha para fixar o cabo.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do painel táctil com os orifícios dos parafusos do apoio para as mãos.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte do painel táctil ao apoio para as mãos.
- 6 Cole a fita sobre o suporte do painel táctil.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 2 Volte a colocar o [teclado](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 5 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a placa do botão de alimentação

---



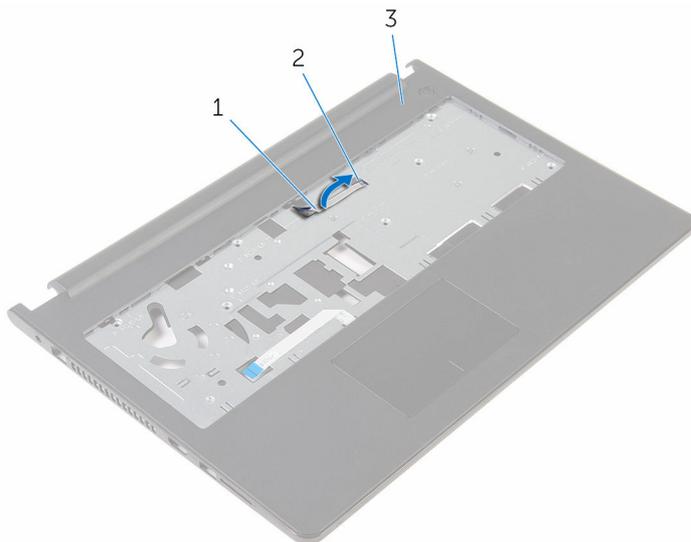
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".

# Procedimento

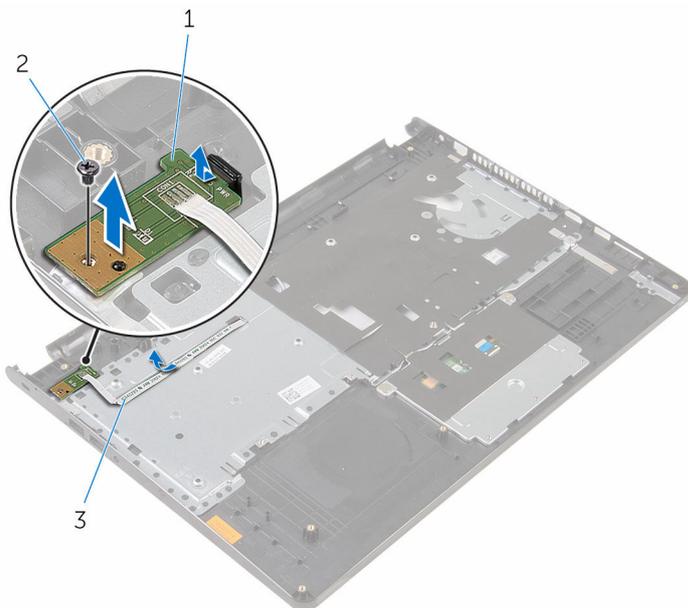
- 1 Deslize o cabo da placa do botão de alimentação através da ranhura no conjunto do apoio para o pulso.



- |   |                                       |   |         |
|---|---------------------------------------|---|---------|
| 1 | cabo da placa do botão de alimentação | 2 | encaixe |
| 3 | apoio para as mãos                    |   |         |

- 2 Volte o apoio para mãos ao contrário.
- 3 Retire o parafuso que fixa a placa do botão de alimentação ao apoio para mãos.
- 4 Faça deslizar a placa do botão de alimentação a partir da patilha no apoio para as mãos.

- 5 Levante e remova a placa do botão de alimentação, juntamente com o cabo, do apoio para mãos.



1 placa do botão de alimentação

2 parafuso

3 cabo da placa do botão de alimentação

# Voltar a colocar a placa do botão de alimentação

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize a placa do botão de alimentação por baixo das patilhas no apoio para mãos e alinhe o orifício do parafuso na placa do botão de alimentação com o orifício do parafuso no apoio para mãos.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa do botão de alimentação ao apoio para mãos.
- 3 Deslize o cabo da placa do botão de alimentação através da ranhura no conjunto do apoio para o pulso.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 2 Volte a colocar o [teclado](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 5 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar os altifalantes

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".

## Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.

- 2 Faça deslizar os cabos dos altifalantes através da ranhura na base do computador.



1 cabo dos altifalantes

2 encaixe

- 3 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã.
- 4 Anote a disposição do cabo do altifalante e retire o cabo das guias de encaminhamento na base do computador.

- 5 Levante e retire os altifalantes, juntamente com o cabo, da base do computador.



1 cabo dos altifalantes

2 altifalantes (2)

# Voltar a colocar os altifalantes

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Utilizando os postes de alinhamento, coloque os altifalantes no apoio para as mãos.
- 2 Encaminhe o cabo do altifalante através das guias de encaminhamento no apoio para mãos.
- 3 Vire o computador ao contrário.
- 4 Faça deslizar o cabo do altifalante através da ranhura na base do computador e ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 2 Volte a colocar o [teclado](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 5 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a placa de E/S

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

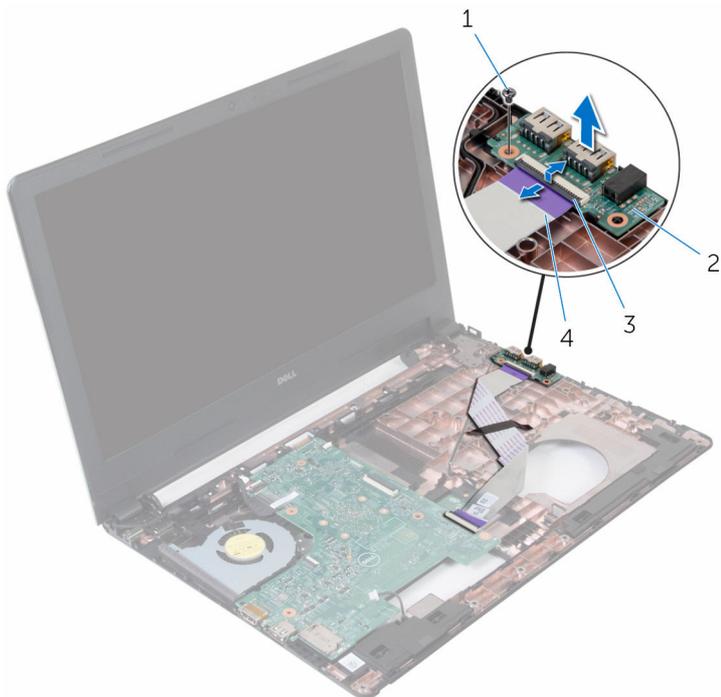
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [teclado](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".

## Procedimento

- 1 Levante o trinco e desligue o cabo da placa de E/S da respectiva placa.
- 2 Remova o parafuso que fixa a placa de E/S à base do computador.

**3** Levante a placa de E/S e retire-a da base do computador.



1 parafuso

2 placa de E/S

3 trinco

4 cabo da placa de E/S

# Voltar a colocar a placa de E/S

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso da placa I/O com o orifício na base do computador.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de E/S à base do computador.
- 3 Deslize o cabo da placa de E/S para o conector respectivo na placa de sistema e prima o trinco para fixar o cabo.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 2 Volte a colocar o [teclado](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 5 Volte a colocar a [bateria](#).

# Remover a placa de sistema

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

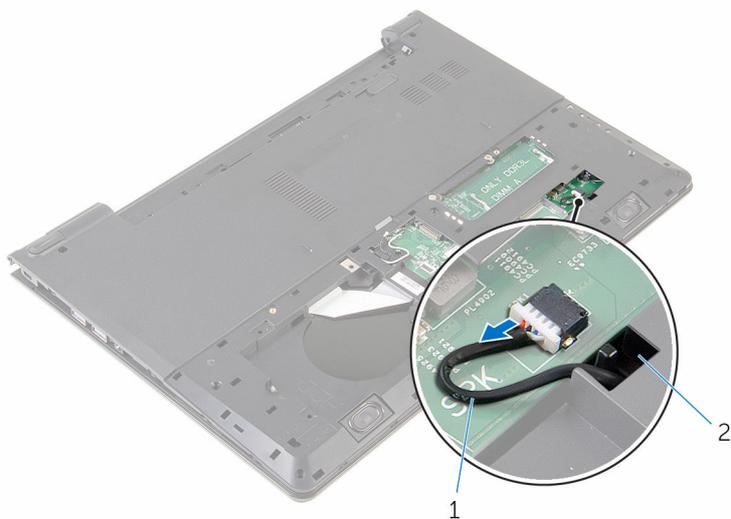
 **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".

# Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.

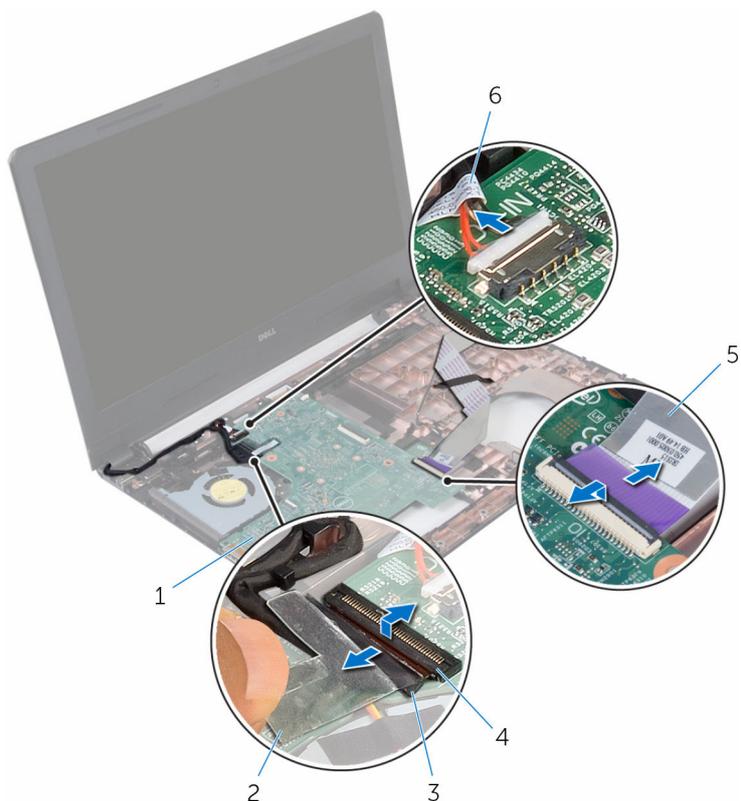


1 cabo dos altifalantes

2 encaixe

- 2 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.
- 3 Descole a fita que fixa o cabo do ecrã à placa de sistema.
- 4 Levante os trincos e desligue o cabo do ecrã e o cabo da placa de E/S da placa de sistema.

- 5 Retire o cabo da porta do transformador da placa de sistema.



1 placa de sistema

2 fita

3 cabo do ecrã

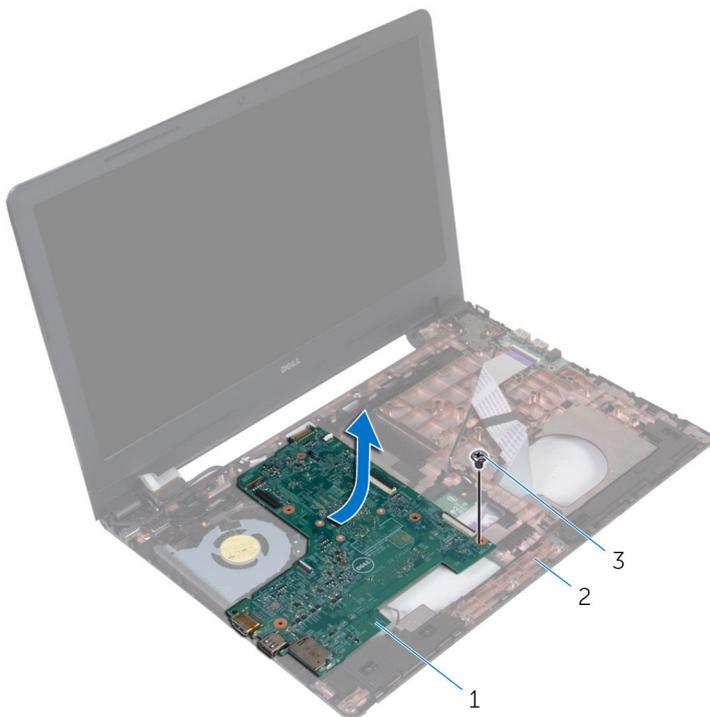
4 trinco

5 cabo da placa de E/S

6 cabo da porta do transformador

- 6 Retire o parafuso que fixa a placa de sistema à base do computador.

- 7 levante a placa de sistema da base do computador.



1 placa de sistema

2 base do computador

3 parafuso

- 8 Vire a placa de sistema ao contrário e retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 9 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 4 em "[Remover o dissipador de calor](#)".

# Voltar a colocar a placa de sistema

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



**NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

## Procedimento

- 1 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 4 em "[Voltar a colocar o dissipador de calor](#)".
- 2 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).



**AVISO:** Para evitar danificar a placa de sistema, certifique-se de que não existem cabos sob ela.

- 3 Alinhe o orifício do parafuso na placa de sistema com o respectivo orifício na base do computador.
- 4 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de sistema à base do computador.
- 5 Ligue o cabo da porta do transformador à placa de sistema.
- 6 Faça deslizar o cabo do ecrã para dentro do respectivo conector na placa de sistema e pressione o trinco para fixar o cabo.
- 7 Cole a fita para fixar o cabo do ecrã à placa de sistema.
- 8 Deslize o cabo da placa de E/S para o conector respectivo na placa de sistema e prima o trinco para prender o cabo.

- 9 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 10 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 2 Volte a colocar o [teclado](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 6 Volte a colocar a [bateria](#).
- 7 Volte a colocar o [painel de base](#).

# Retirar a bateria de célula tipo moeda

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

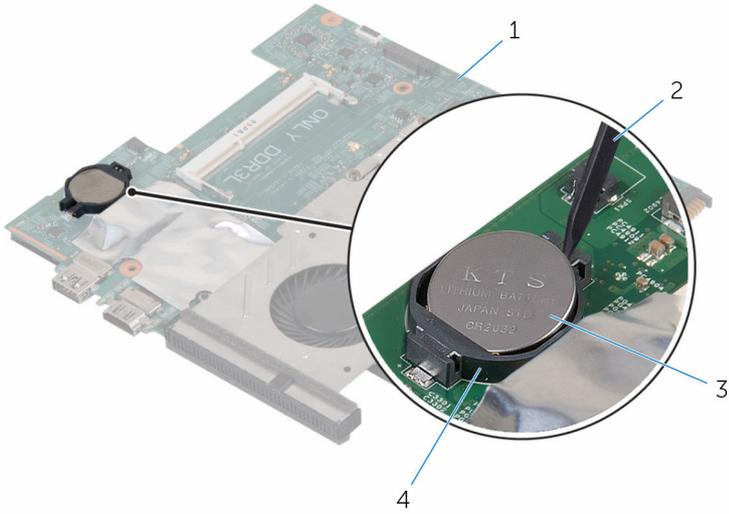
 **AVISO:** A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 7 em "[Remover a placa de sistema](#)".

## Procedimento

Utilize um instrumento de plástico pontiagudo para retirar a bateria de célula tipo moeda do respectivo encaixe na placa de sistema.



- |   |                              |   |                                    |
|---|------------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | placa de sistema             | 2 | instrumento de plástico pontiagudo |
| 3 | bateria de célula tipo moeda | 4 | encaixe da bateria                 |

# Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Com o lado positivo voltado para cima, coloque a bateria de célula tipo moeda no respectivo encaixe na placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 10 em "[Voltar a colocar a placa de sistema](#)".
- 2 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 3 Volte a colocar o [teclado](#).
- 4 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 5 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).
- 8 Volte a colocar o [painel de base](#).

# Retirar o dissipador de calor

---

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.
-  **AVISO:** Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

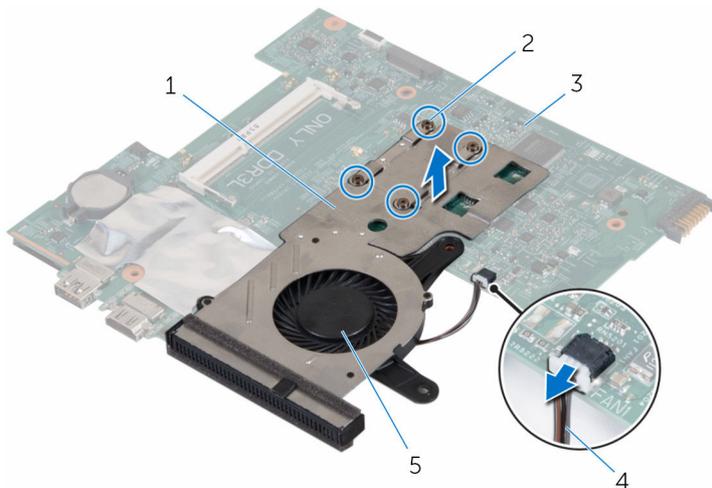
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 7 em "[Remover a placa de sistema](#)".

## Procedimento

- 1 Volte a placa de sistema ao contrário.
- 2 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.

- 3** Por ordem sequencial (conforme indicado no dissipador de calor), desaperte os parafusos integrados que fixam o conjunto de arrefecimento à placa de sistema.



- |   |                     |   |                          |
|---|---------------------|---|--------------------------|
| 1 | dissipador de calor | 2 | parafusos integrados (4) |
| 3 | placa de sistema    | 4 | cabo da ventoinha        |
| 5 | ventoinha           |   |                          |

- 4** Levante o conjunto de arrefecimento da placa de sistema.
- 5** Retire a [ventoinha](#).

# Voltar a colocar o dissipador de calor

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**AVISO:** Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



**NOTA:** A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema original e o dissipador de calor forem reinstalados em conjunto. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize o suporte térmico fornecido no kit para se certificar que é obtida a condutividade térmica.

## Procedimento

- 1 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 2 Alinhe os parafusos no conjunto de arrefecimento com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 3 Por ordem sequencial, conforme indicado no dissipador de calor, aperte os parafusos integrados que fixam o conjunto de arrefecimento à placa de sistema.
- 4 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 10 em "[Voltar a colocar a placa de sistema](#)".
- 2 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 3 Volte a colocar o [teclado](#).
- 4 Volte a colocar a [placa sem fios](#).

- 5 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 7 Volte a colocar a [bateria](#).
- 8 Volte a colocar o [painel de base](#).

# Retirar o ventilador

---



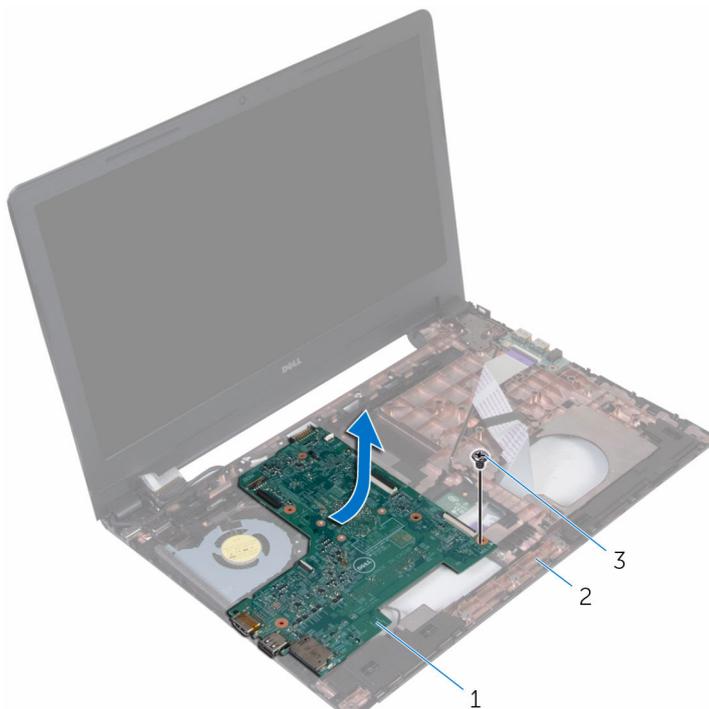
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 7 em "[Remover a placa de sistema](#)".
- 9 Siga o procedimento do passo 1 a 4 em "[Remover o Dissipador de calor](#)".

# Procedimento

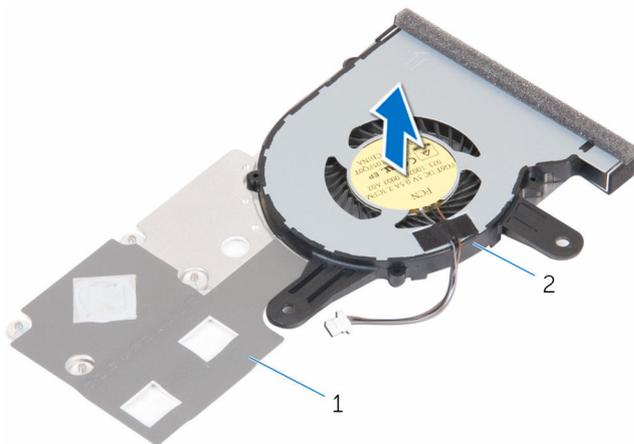
- 1 Retire os parafusos que fixam o ventilador ao dissipador de calor.



- |   |                           |   |           |
|---|---------------------------|---|-----------|
| 1 | conjunto de arrefecimento | 2 | ventoinha |
| 3 | parafusos (3)             |   |           |

- 2 Vire o conjunto de arrefecimento.

**3** Levante o ventilador do dissipador de calor do processador de gráficos.



1 dissipador de calor

2 ventoinha

# Voltar a colocar o ventilador

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Coloque o ventilador no dissipador de calor.
- 2 Vire o conjunto de arrefecimento.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o ventilador ao dissipador de calor.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 4 em "[Voltar a colocar o dissipador de calor](#)".
- 2 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 10 em "[Voltar a colocar a placa de sistema](#)".
- 3 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 4 Volte a colocar o [teclado](#).
- 5 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 6 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 8 Volte a colocar a [bateria](#).
- 9 Volte a colocar o [painel de base](#).

# Retirar o conjunto do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

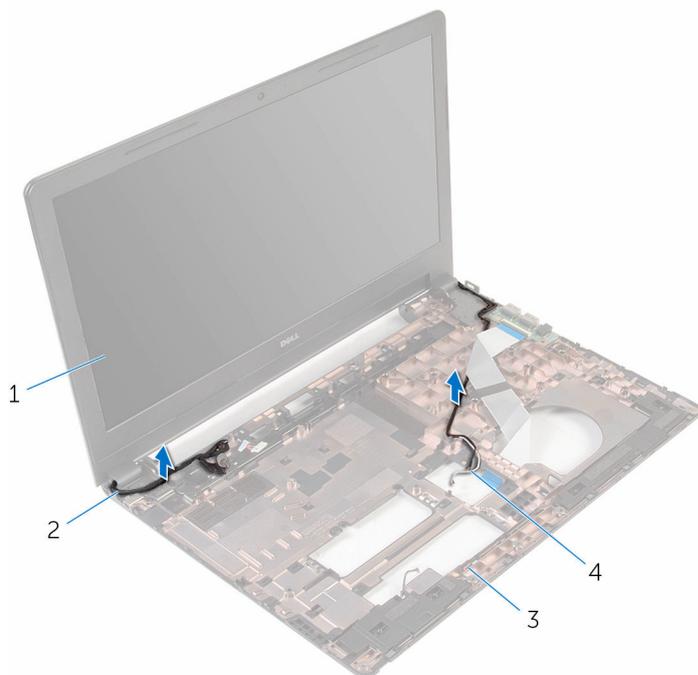
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 7 em "[Remover a placa de sistema](#)".

## Procedimento

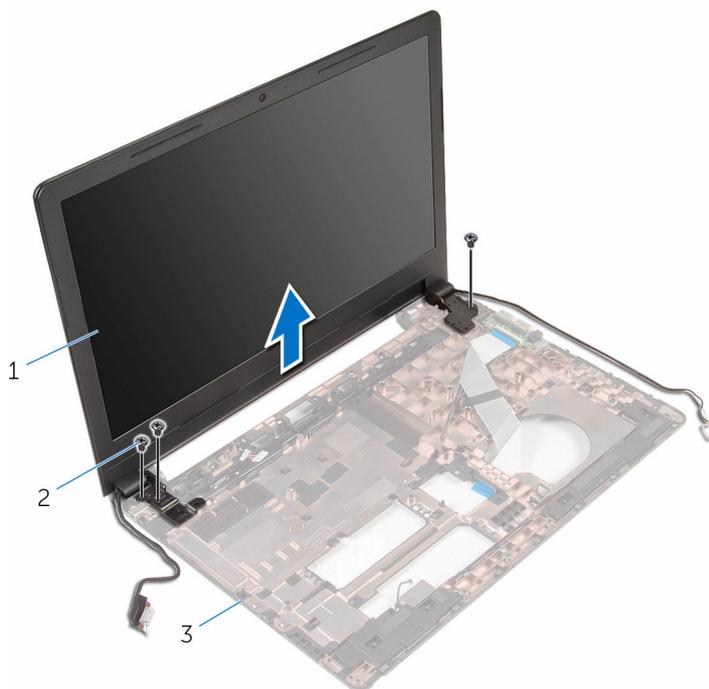
- 1 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.
- 2 Observe o encaminhamento do cabo da antena e retire-o das guias de encaminhamento na base do computador.

- 3** Observe o encaminhamento do cabo do ecrã e retire-o das guias de encaminhamento na base do computador.



- |   |                    |   |                     |
|---|--------------------|---|---------------------|
| 1 | conjunto do ecrã   | 2 | cabo do ecrã        |
| 3 | base do computador | 4 | cabos de antena (2) |

- 4** Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã à base do computador.



1 conjunto do ecrã  
3 base do computador

2 parafusos (3)

- 5** Levante cuidadosamente o conjunto do ecrã e retire-o da base do computador.

# Voltar a colocar o conjunto do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã à base do computador.
- 3 Encaminhe o cabo do ecrã através das guias de encaminhamento na base do computador.
- 4 Encaminhe os cabos de antena através das guias de encaminhamento e deslize-os através da ranhura na base do computador.
- 5 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.

## Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 10 em "[Voltar a colocar a placa de sistema](#)".
- 2 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 3 Volte a colocar o [teclado](#).
- 4 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 5 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 7 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 8 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a moldura do ecrã

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

 **NOTA:** Estas instruções aplicam-se apenas a computadores portáteis com ecrã não tátil.

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 7 em "[Remover a placa de sistema](#)".
- 9 Retire o [conjunto do ecrã](#).

# Procedimento

- 1 Com as pontas dos dedos, levante cuidadosamente as bordas internas da moldura do ecrã.



1 moldura do ecrã

2 painel do ecrã

- 2 Retire a moldura do ecrã do conjunto do ecrã.

# Voltar a colocar a moldura do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Alinhe a moldura do ecrã com a tampa posterior do ecrã e encaixe-a cuidadosamente no lugar.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 10 em "[Voltar a colocar a placa de sistema](#)".
- 3 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 4 Volte a colocar o [teclado](#).
- 5 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 6 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 8 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 9 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar o painel do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos



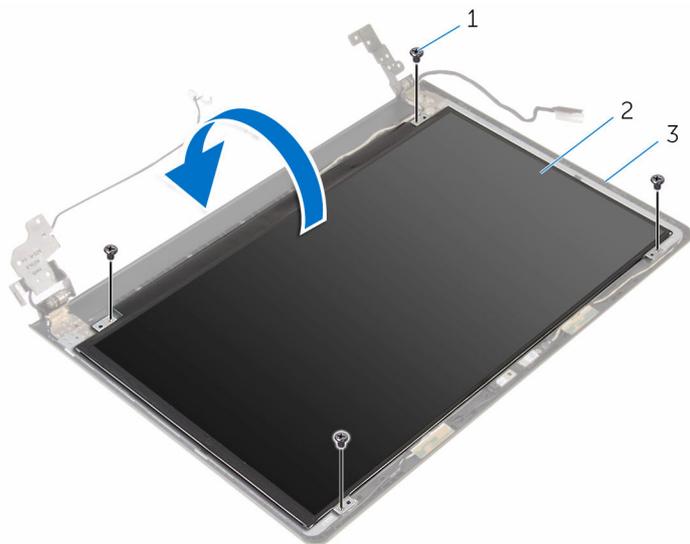
**NOTA:** Estas instruções aplicam-se apenas a computadores portáteis com ecrã não tátil.

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 7 em "[Remover a placa de sistema](#)".
- 9 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 10 Retire a [moldura do ecrã](#).

## Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o painel do ecrã à tampa posterior do ecrã.

**2** Vire o painel do ecrã ao contrário.



**1** parafusos (4)

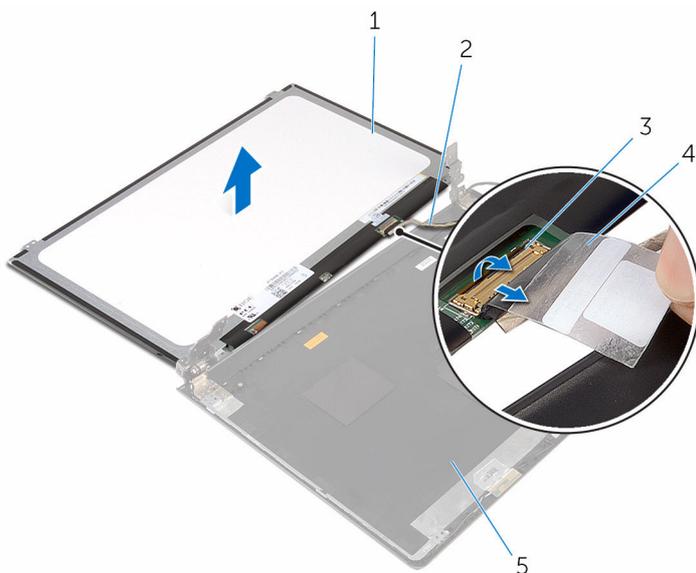
**2** painel do ecrã

**3** tampa posterior do ecrã

**3** Retire a fita adesiva que fixa o cabo do ecrã à respectiva tampa posterior.

**4** Levante o trinco e desligue o cabo do ecrã da tampa posterior do ecrã.

- 5 Levante o painel do ecrã e retire-o da tampa posterior do ecrã.



1 painel do ecrã

2 cabo do ecrã

3 trinco

4 fita

5 tampa posterior do ecrã

# Voltar a colocar o painel do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize o cabo do ecrã para dentro do conector na tampa posterior do ecrã e prima o trinco para prender o cabo.
- 2 Cole a fita que fixa o cabo do ecrã à tampa posterior.
- 3 Vire o painel do ecrã e coloque-o sobre a tampa posterior do ecrã.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no painel do ecrã com os orifícios dos parafusos na respectiva tampa posterior.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o painel do ecrã à tampa posterior do ecrã.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 10 em "[Voltar a colocar a placa de sistema](#)".
- 4 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 5 Volte a colocar o [teclado](#).
- 6 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 7 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 8 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".

- 9** Volte a colocar o [painel de base](#).
- 10** Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a porta do adaptador de alimentação

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

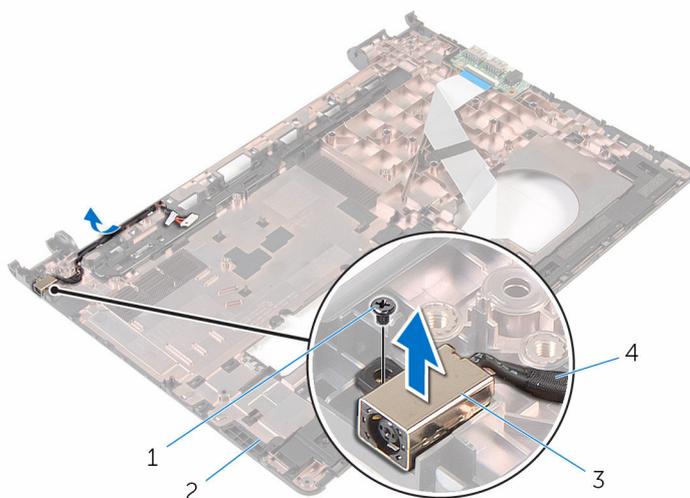
## Pré-requisitos

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 7 em "[Remover a placa de sistema](#)".
- 9 Retire o [conjunto do ecrã](#).

## Procedimento

- 1 Observe o encaminhamento do cabo da porta do transformador e retire-o das guias de encaminhamento na base do computador.
- 2 Remova o parafuso que fixa a porta do transformador à base do computador.

- 3** Levante e remova da base do computador a porta do transformador e o respectivo cabo.



1 parafuso

2 base do computador

3 porta do transformador

4 cabo da porta do transformador

# Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Coloque a porta do transformador na base do computador.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na porta do transformador com o orifício do parafuso na base do computador.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a porta do transformador à base do computador.
- 4 Ligue o cabo da porta do transformador à placa de sistema.
- 5 Encaminhe o cabo da porta do transformador junto com as guias de encaminhamento na base do computador.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 10 em "[Voltar a colocar a placa de sistema](#)".
- 3 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 4 Volte a colocar o [teclado](#).
- 5 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 6 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 8 Volte a colocar o [painel de base](#).

9 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar a câmara

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos



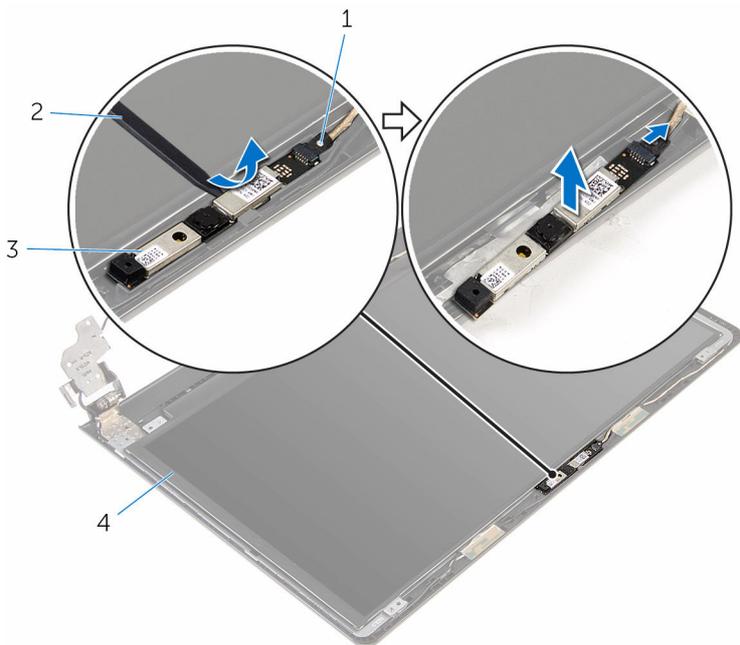
**NOTA:** Estas instruções aplicam-se apenas a computadores portáteis com ecrã não tátil.

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Retire o [apoio para as mãos](#).
- 8 Retire a [placa de sistema](#).
- 9 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 10 Retire a [moldura do ecrã](#).

## Procedimento

- 1 Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, retire com cuidado a câmara da tampa posterior do ecrã.

**2** Desconecte o cabo da câmara.



1 cabo da câmara

2 instrumento de plástico pontiagudo

3 câmara

# Voltar a colocar a câmara

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Ligue o cabo à câmara.
- 2 Alinhe a câmara com os postes de alinhamento na tampa posterior do ecrã e encaixe os altifalantes no devido lugar.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 4 Volte a colocar o [apoio para mãos](#).
- 5 Volte a colocar o [teclado](#).
- 6 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 7 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 8 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 9 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 10 Volte a colocar a [bateria](#).

# Retirar as dobradiças do ecrã

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

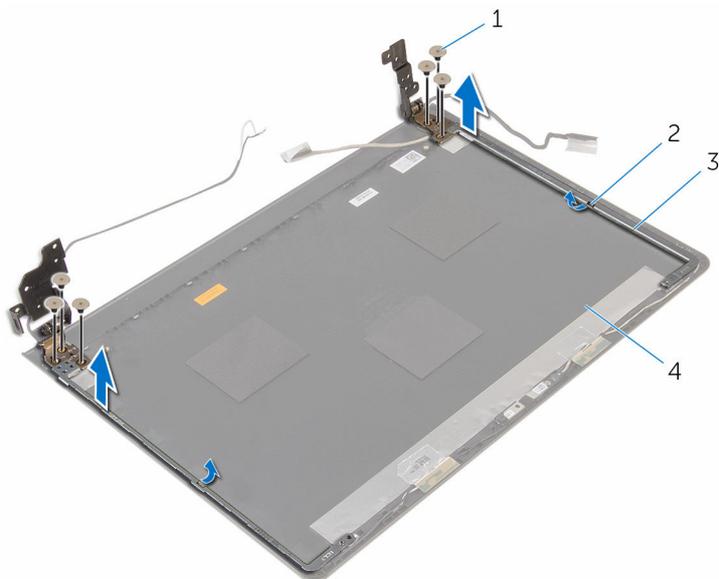
 **NOTA:** Estas instruções aplicam-se apenas a computadores portáteis com ecrã não tátil.

- 1 Retire a [bateria](#).
- 2 Retire o [painel de base](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire o [teclado](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 1 a 8 em "[Remover o apoio para mãos](#)".
- 8 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 7 em "[Remover a placa de sistema](#)".
- 9 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 10 Retire a [moldura do ecrã](#).
- 11 Retire o [painel do ecrã](#).

## Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã à respectiva tampa posterior.

2 Solte as dobradiças dos trincos e retire-as da tampa posterior do ecrã.



1 parafusos (6)

2 trincos (2)

3 dobradiças do ecrã (2)

4 tampa posterior do ecrã

# Voltar a colocar as dobradiças do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize as dobradiças sob os trincos na tampa posterior do ecrã.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos na tampa posterior do ecrã.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã à tampa posterior do ecrã.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [painel do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 10 em "[Voltar a colocar a placa de sistema](#)".
- 5 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 6 em "[Voltar a colocar o apoio para as mãos](#)".
- 6 Volte a colocar o [teclado](#).
- 7 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 8 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 9 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 10 Volte a colocar o [painel de base](#).
- 11 Volte a colocar a [bateria](#).

# Actualizar o BIOS

---

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a **[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)**.
- 3 Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a etiqueta de serviço do portátil e clique em **Submit** (Submeter).  
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente pelo seu modelo de computador.
- 4 Clique em **Drivers & downloads** (Controladores e transferências).
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download File** (Transferir ficheiro) para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Guarde o ficheiro e assim que a transferência for concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Obter ajuda e contactar a Dell

---

## Recursos de auto-ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de auto-ajuda on-line:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Windows 8.1 e Windows 10

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Windows 10

Aplicação de introdução



Windows 8.1

Aplicação de ajuda + dicas



Aceder à ajuda no Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

Na procura do Windows, introduza **Ajuda e Suporte** e carregue em **Enter**.

Aceder à ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

Ajuda online para o sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, actualizações do software, etc

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar

Consulte *Eu e o meu Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

cópias de segurança de dados,  
diagnósticos, etc.

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.



**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



**NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.